



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

imię i nazwisko

miejsowość, data (dd/mm/rr)

adres do korespondencji

telefon kontaktowy

adres e-mail

wiek

Wykonywany zawód, o ile jest związany  
ze stosowaniem produktu kosmetycznego.

### Dane produktu

nazwa produktu i producenta

data ważności lub data produkcji

numer partii produkcyjnej

data zakupu (dd/mm/rr)

Warunki, w jakich produkt był przechowywany:

nazwa i adres miejsca zakupu

### Opis działania niepożądanego, charakterystyka objawów



Okres jaki upłynął od użycia produktu do wystąpienia działania niepożądanego.

Częstotliwość stosowania produktu kosmetycznego.

Czy w ciągu dwóch tygodni przed pojawieniem się działania niepożądanego stosował/a Pan/i zabiegi kosmetyczne/fryzjerskie? Jeśli tak, to jakie.

 TAK NIE

Okres jaki upłynął od wystąpienia pierwszych objawów do wykonania dokumentacji zdjęciowej. Data wykonania dokumentacji zdjęciowej (dd/mm/rr).

Ilość zdjęć dołączona do formularza reklamacyjnego.

Czy w wyniku wystąpienia działania niepożądanego konieczna była wizyta lekarska/leczenie szpitalne?  
Jeśli tak prosimy opisać oraz załączyć skan raportu medycznego z wyszczególnionym rozpoznaniem i zaleceniami leczniczymi.

Jeśli lekarz zalecił leczenie farmakologiczne w załączeniu prosimy dodać dowód zakupu zaleconych produktów leczniczych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Merkury S.A., zwanej dalej „RODO”, informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Merkury S.A., ul. Sejneńska 16, Białystok 15 – 399; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000438106 kontakt pod numerem tel. + 48 85 742 91 97
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:
  - a) zapewnienia wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa produktów kosmetycznych, a w szczególności monitorowania bezpieczeństwa produktów kosmetycznych, w tym prowadzenia rejestru zgłoszeń pojedynczych przypadków działań niepożądanych oraz zgłaszania pojedynczych przypadków działań niepożądanych produktów kosmetycznych właściwym organom:
    - dane dotyczące zdrowia będą przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. i) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia na podstawie przepisu prawa, tj. na podstawie art. 11 ust. 1-2 z dnia 4 października 2018 r. o produktach kosmetycznych (Dz.U. z 2018 r. poz.2227);
    - pozostałe dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze na art. 11 ust. 1-2 z dnia 4 października 2018 r. o produktach kosmetycznych (Dz.U. z 2018 r. poz.2227);
  - b) ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń pomiędzy Panią/Panem a Administratorem:
    - w zakresie danych dotyczących zdrowia na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
    - w przypadku pozostałych danych zwykłych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń.
3. Wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym również w następstwie profilowania.
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w formularzu jest dobrowolne.
5. Odbiorcą danych jest ww. Administrator, w tym jego reprezentanci oraz pracownicy i współpracownicy wyznaczeni do wypełnienia zadań, przy których niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych. Dane mogą być udostępniane podmiotom z branży IT lub obsługi prawnej, z którymi współpracuje Administrator.
6. Pana/Pani dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, a w szczególności producentom produktów kosmetycznych, Głównemu Inspektorowi Sanitarnemu oraz innym właściwym organom i podmiotom państw członkowskich Unii Europejskiej.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane są przetwarzane (patrz pkt 2) bądź do czasu wniesienia sprzeciwu (jeśli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora) lub do czasu wycofania zgody (jeśli podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda) – w zależności, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej. Po upływie powyższego okresu dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od upływu daty ważności serii produktu kosmetycznego, której dotyczyło zgłoszenie lub do momentu przedawnienia roszczeń.
8. Posiada Pani/Pan prawo:
  - a) prawo dostępu do danych Pani/Pana dotyczących, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych,
  - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest
  - d) zgoda – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani organizacji międzynarodowej.
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy.

data i podpis